

Huisregels

Algemeen:

- De Stichting Voedselbank Appingedam-Delfzijl is een particulier initiatief en staat los van welke wettelijke regeling dan ook.
- De Voedselbank heeft geen invloed op de inhoud van het aangeboden voedselpakket. Zij is volledig afhankelijk van de goedgeefsheid van derden.
- Wat u van ons krijgt is voor persoonlijk gebruik. U mag het niet verhandelen via internet of op een andere manier.

Afhalen:

- U kunt uw pakket iedere vrijdag ophalen in het gebouw van de Voedselbank, aan de Waddenweg 2 te Delfzijl.
- Er is een ochtenduitgifte en een middaguitgifte.
- De deur gaat 's morgens om half 10 open en 's middags om half 1. Wij verzoeken u niet voor de genoemde tijdstippen aanwezig te zijn en anders wacht u buiten het hek.
- Er mogen maximaal twee personen tegelijk in de uitgifteruimte.
 - De ochtenduitgifte is van 10.00 – 12.00 uur
 - De middaguitgifte is van 13.00 – 15.00 uur
 - Wij vragen u twee sterke tassen (shoppers) mee te nemen
 - U hoort van ons of u bij de ochtend- of de middaggroep hoort. Alleen in dringende gevallen wijken wij hiervan af (b.v. in verband met werk).
 - Bij het afhalen van uw voedselpakket moet u zich kunnen legitimeren.
 - Als u met de auto komt, parkeert u deze dan op het parkeerterrein bij de Brede School aan de Waddenweg 4. De parkeerplaatsen bij het gebouw zijn alleen bestemd voor de cliënten die in het bezit zijn van een gehandicaptenparkeerkaart.
 - Fietsen en andere rijwielen mogen niet tegen de ramen van het gebouw worden geplaatst.
 - In de wachtruimte haalt u alleen een nummer voor uzelf en niet voor iemand anders.

Gedrag:

- U gedraagt zich netjes naar andere klanten en medewerkers. Dit betekent: niet voordringen, niet schelden, geen ruwe taal. U bent gast en gedraagt zich als gast.
- Binnen de voedselbank en binnen de hekken van de voedselbank wordt niet gerookt.
- Consumptie van alcoholische dranken en verdovende middelen en verhandeling van verdovende middelen in en rond de voedselbank is ten strengste verboden. Doet u dit toch dan eindigt uw voedselhulp onmiddellijk.
- Diefstal is verboden en leidt tot stoppen van het traject.
- U volgt de instructies van de vrijwilligers op.
- U laat de winkelwagens binnen staan. Alleen in uitzonderlijke gevallen mag u deze met toestemming van de vrijwilliger mee naar buiten nemen.

U brengt de kar uiteraard weer netjes terug.

- Indien nodig kunt u gebruik maken van het cliëntentoilet.

Niet afhalen van uw voedselpakket

- Haalt u 4 weken achter elkaar uw pakket niet op en laat u het ons niet van te voren weten? In dat geval schrappen wij u van de lijst. U krijgt dan geen pakket meer en ontvangt van ons een brief waar dit in staat.
- Wanneer u uw pakket heel onregelmatig ophaalt schrappen wij u van de lijst en u ontvangt van ons een brief waar dit in staat.
- Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden. U vult weer een aanmeldingsformulier in en de procedure start opnieuw. Dat kan pas na drie maanden.
- Als u zelf niet kunt komen mag u iemand anders vragen het voor u op te halen. U moet ons dat wel telefonisch laten weten tussen 9.30 uur en 12.00 uur.
Het telefoonnummer is: 06-83897365.

Wijzigingen:

- Verandert er iets in uw situatie, zoals een ander woonadres, uw inkomsten of gezinsuitbreiding, dan geeft u dit door aan het secretariaat van de Voedselbank Appingedam-Delfzijl.
Het postadres is: Postbus 248, 9930 AE Delfzijl
Het mailadres is: info@voedselbankappingedamdelfzijl.nl

Contact:

- U kunt ons bellen op vrijdagochtend tussen 9.30 uur en 12.00 uur
- Telefoonnummer: 06-83897365
Bezoekadres: Waddenweg 2 in Delfzijl
- Postadres: Postbus 248, 9930 AE Delfzijl